Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

I. Geltungsbereich

Wir führen Ihre Bestellung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf unserer Internetseite www.sonatech.de unter „AGB" zur Verfügung. Überdies senden wir Ihnen unsere AGB mit der Auftragsbestätigung zu. Im Zweifel gelten unsere im Internet veröffentlichten AGB. Änderungen und Ergänzungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Entgegenstehende AGB werden nicht Vertragsbestandteil.

II. Vertragsschluss / Rücktritt

1. Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung annehmen; den Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail, Fax oder Briefpost bestätigt.

2. Mit der Auftragsbestätigung übersenden wir Ihnen den Vertragstext sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten.

III. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (Privatkunden)

1. Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, SONATECH GmbH + Co. KG, Gutenbergstr. 10, D-87781 Ungerhausen info@sonatech.de, Fax: +49-(0)-8393-92212-20, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung der Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

3. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Das Widerrufsrecht besteht nicht für die Bestellung solcher Ware, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wird oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist (Sonderanfertigung).
[Ende der Widerrufsbelehrung]

IV. Lieferung, Versandkosten, Zölle und Rücksendekosten

1. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist und dies für den Kunden nicht unzumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten tragen in jedem Fall wir.

2. Innerhalb der EU liefern wir grundsätzlich innerhalb von vier bis sechs Wochen nach Bestelleingang, sofern keine andere Lieferzeit vereinbart wurde.

3. Bei Warenlieferung außerhalb der Europäischen Union und der Schweiz können Einfuhrabgaben (Zölle) anfallen; diese sind von Ihnen zu tragen.

4. Sie haben im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechts bei Fernabsatzverträgen die Kosten der Rücksendung zu tragen.

V. Zahlungsbedingungen

1. Wir bieten unterschiedliche Zahlungsweisen . Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass wir bei Zahlungsweisen, die für uns ein Zahlungsausfallsrisiko darstellen können, eine Bonitätsauskunft über den jeweiligen Kunden einholen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurücktreten können.

2. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen, es sei denn Ihre Gegenforderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

VI. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VII. Mängelansprüche (Gewährleistung), Haftung, Haftungsausschluss

1. Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis mindern oder – bei einem erheblichen Mangel – vom Vertrag zurücktreten.

2. Wir haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und auch nicht für sonstige Vermögensschäden. Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haften wir unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Wir haften auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haften wir nicht.

3. Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

4. Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

VIII. Datenschutz

Sie stimmen der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der uns durch Ihre Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, Email und Telefonnummer etc.) zum Zwecke der Ausführung Ihrer Bestellung zu.

IX. Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit Unternehmern ist Memmingen. Wir sind nach unserer Wahl auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

General Terms and Conditions

General Conditions of Sales and Delivery

I. Scope of application

Your order shall be executed as per the terms and conditions valid at the point in time of the order. Our terms and conditions in their current version are available on our internet page www.sonatech.de in "Terms and conditions". Furthermore, we will send you our terms and conditions with the order confirmation. The terms and conditions published on the Internet shall apply in the case of any doubt. We explicitly reserve the right make alterations and amendments. Contradictory conditions shall not become part of the contract.

II. Conclusion of the contract and rescission

1. The contract shall come into force when we accept your order by means of our order confirmation; the customer shall receive confirmation of receipt and acceptance of the order by e-mail, fax or letter.

2. The text of the contract as well as these terms and conditions are sent to you with the order confirmation.

3. We reserve the right to carry out a credit assessment even after conclusion of a contract and to withdraw from the contract in the event of a negative result.

III. Right of withdrawal for consumers (private customers)

1. You, as a consumer, shall be entitled to withdraw from the contract within fourteen days without specifying any reasons. The withdrawal period is 14 days commencing on the day on which you or a third party appointed by you, who is not the carrier, took possession of the final consignment. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, SONATECH GmbH + Co. KG, Gutenbergstr. 10, D-87781 Ungerhausen info@sonatech.de, Fax: +49-(0)-8393-92212-20 by means of a clear explanation (e.g. a letter sent by post, a fax or an e-mail) of your decision to withdraw from this contract. For this purpose you may use the sample withdrawal form, but it is not compulsory to do so. Notification that the right of withdrawal is to be exercised within the withdrawal period shall be deemed as sufficient.

2. In the case of effective revocation, the services received by either party shall be returned. If you withdraw from the contract, it is our duty to return any payments we have received from you including delivery charges (with the exception of additional costs arising from your having chosen a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered by us) without delay and within fourteen days of receipt of notification of your withdrawal from the contract. The same means of payment will be used for this reimbursement as the one used by you in the original transaction; we will under no circumstance charge you fees on account of this reimbursement. We are entitled to refuse the reimbursement until the goods have been returned to us or until you have provided proof that the goods have been sent back, whichever is earlier.

3. It shall be your duty to return or hand over the goods without delay and in any case within no longer than fourteen days commencing from the day on which you notified us of your withdrawal from the contract. The period is deemed to have been observed if you dispatch the goods before expiry of the deadline of fourteen days. The direct costs of the return of the goods are to be borne by you. You will only have to pay for any diminished value of the goods if this diminished value has been caused by the goods having been used to an extent more than necessary in order to ascertain the nature, characteristics and functioning of the goods.

4. The right of withdrawal does not hold for orders of goods which are manufactured to customer specifications or are clearly tailored to personal requirements (special design)
[End of the right of withdrawal]

IV. Delivery, forwarding charges, customs and return shipment costs

1. We are entitled to carry out partial deliveries if part of the goods ordered is temporarily not available and the customer cannot reasonably be expected to wait. Additional forwarding charges are to be borne by us in this case.

2. Within the EU we invariably deliver goods within a period of four to six weeks after receipt of order, unless a different

period of delivery has been agreed on.

3. In the case of the delivery of goods to outside the European Union and Switzerland, import duty (customs) can accrue; these costs are to borne by you.

4. If the right of withdrawal is exercised in the case of distance selling contracts, the return costs shall be your responsibility.

V. Conditions of payment

1. We offer you different means of payment. However, we would like to expressly point out that we obtain credit rating information on the respective customer in the case of a means of payment which can pose the risk of non-payment and we are entitled to withdraw from the contract in the event of a negative result.

2. You shall have no right to make offset or withhold any part of the payment unless your counterclaim is undisputed or legally established.

VI. Retention of title

All goods delivered shall remain our property until full payment has been made.

VII. Claims for defects (guarantee), liability, liability exclusion

1. In the event of any defect existing in the object of purchase, you are entitled to choose at your own discretion either for the defect to be eliminated or for an article to be delivered which is free of any defects (supplementary performance). Should subsequent performance fail, you are entitled to reduce the purchase price or – in the case of a significant defect – withdraw from the contract.

2. We shall not be liable for damages which have no connection to the article of sale itself, nor shall we be liable for other financial losses. Beyond liability for property and legal defects we are only unlimitedly liable if the cause of damage is not based on intent or gross negligence. We also assume liability for the slight negligent breach of essential contractual obligations (obligations whose breach jeopardizes performance of the purpose of the contract) as well as for the breach of cardinal obligations (obligations whose fulfillment makes the proper implementation of the contract possible in the first place and in the fulfillment of which the customer has a right to trust). In this case, however, our liability is limited to the replacement of foreseeable, typically occurring damages. We shall not be liable for breaches of other obligations other than those mentioned above.

3. The limitations of liability mentioned in the paragraph above shall not apply in the event of loss of life or injury to body or health, for a defect after assumption of a guarantee for the quality of the product and in the case of fraudulently concealed defects. Liability under the Product Liability law remains unaffected.

4. If our liability is excluded or limited, the same shall also apply to the personal liability of our office employees, legal representatives and agents.

VIII. Data privacy

You grant your express permission for the storage, processing and use of personal data submitted to us as part of the purchase order for the purpose of processing and executing your order.

IX. Applicable law and place of jurisdiction

1. This Agreement shall be governed by German law, and the UN Convention on the Sale of Goods shall be excluded.

2. Place of jurisdiction concerning transactions with companies is Memmingen. At our own option, we shall also be entitled to take legal action at the headquarters of the customer.